

## Online možnosť uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ môže v zákonnej lehote uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy aj online, priamo na stránke e-shopu [www.zenio.sk](http://www.zenio.sk) prostredníctvom sekcie Moja objednávka. Odkaz na túto sekciu nájdete v spodnom menu e-shopu. Pre prístup k objednávke je potrebné zadať číslo objednávky a e-mailovú adresu použitú pri vytvorení objednávky.

Odkaz na online možnosť uplatnenia odstúpenia od zmluvy nájde zákazník aj v potvrdzovacom e-maile, ktorý dostane po vytvorení objednávky.

Upozorňujeme, že možnosť odstúpenia od zmluvy sa uplatňuje v rozsahu a za podmienok stanovených zákonom. Pri produktoch, pri ktorých zákon právo na odstúpenie od zmluvy vylučuje, najmä z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov po porušení ochranného obalu, nie je možné vrátenie tovaru akceptovať.

**Ak si želáte zaslať odstúpenie od zmluvy e-mailom alebo poštou, môžete využiť nasledovný formulár:**

### Formulár na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku

**Adresát:**

Zenio Pharmaceuticals, s.r.o., Staré Grunty 1/A, 841 04 Bratislava, E-mail: [info@zenio.sk](mailto:info@zenio.sk)

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy uzavretej na diaľku.

**Meno a priezvisko:**

**Adresa bydliska:**

**E-mailová adresa:**

**Číslo objednávky / faktúry:**

**Dátum objednania:**

**Dátum prevzatia tovaru:**

**Vrátený tovar:**

**IBAN alebo iný spôsob vrátenia platby:**

**Dátum:**

**Podpis spotrebiteľa, ak sa formulár zasiela v listinnej podobe:**

#### Upozornenie pri výživových doplnkoch

Produkty predávané na e-shope [www.zenio.sk](http://www.zenio.sk) sú výživové doplnky uzavreté v ochrannom obale. Z dôvodu ochrany zdravia a z hygienických dôvodov nie je možné odstúpiť od zmluvy a vrátiť tovar, ak bol ochranný obal produktu po dodaní porušený.

Vrátenie tovaru môžeme akceptovať len v prípade, ak je produkt neotvorený, nepoužitý, s neporušeným ochranným obalom a v pôvodnom balení.